

DEMANDE DE CLIENT-E PRIVILÉGIÉ-E

Renseignements relatifs au/à la demandeur/demanderesse privilégié-e

*Renseignements obligatoires (veuillez écrire lisiblement)

*Prénom et nom

*Sexe F M

- -

*Date de naissance (JJ/MM/AAAA) (le/la demandeur/demanderesse doit avoir l'âge de la majorité dans votre province)

Coordonnées du/de la client-e privilégié-e

() - () -

Téléphone (domicile)

Téléphone cellulaire

() -

Numéro de télécopieur

Courriel du/de la demandeur/demanderesse

Adresse de facturation de client-e privilégié-e (doit correspondre à l'adresse de facturation de la carte de crédit)

Adresse

Ville État Code postal

Informations Parrain (Votre parrain est la personne qui vous a présenté à LifeVantage)

Nom du parrain/de la marraine Numéro d'ID

Co-demandeur/demanderesse (optionnel)

*Prénom et nom

- -

*Date de naissance (JJ/MM/AAAA) (le/la demandeur/demanderesse doit avoir l'âge de la majorité dans votre province)

J'accepte que LifeVantage ou tout tiers agissant en son nom puisse communiquer avec moi par téléphone à l'aide d'une technologie automatisée (par ex., un composeur automatique ou un message préenregistré) ou de la messagerie texte. Je consens et accepte que LifeVantage communique avec moi de cette manière, au(x) numéro(s) de téléphone que j'ai indiqués ci-dessous. Je comprends que les tarifs standards de mon fournisseur s'appliqueront aux appels et messages textes. Je peux cesser de recevoir ces messages textes en tout temps en répondant « STOP » à l'un d'eux. Je comprends que mon consentement n'est pas une condition pour acheter. Je consens et accepte la politique de confidentialité de LifeVantage en signant et en envoyant ce formulaire ce consentement.

Adresse d'expédition de client-e privilégié-e (laisser vierge si cette adresse est la même que l'adresse de facturation)

Adresse

Ville État Code postal

Informations Commanditaire de Placement (Votre rang indique l'individu sous lequel vous êtes placé. Si personne n'est répertorié, votre parrain devient aussi votre commanditaire de placement. Votre parrain est capable de vous placer dans les 30 jours)

Nom du/de la commanditaire de placement Numéro d'ID

Commande

PRODUIT	PRICE	INITIAL ORDER		AUTOSHIP	
		Qty.	Sub-Total	Qty.	Sub-Total
Protandim®	\$52.00				
TrueScience® Régime de Soins de la Peau (inclut les 4 produits ci - dessous)	\$207.00				
• TrueScience® Nettoyant Facial Ultra Doux	\$33.00				
• TrueScience® Lotion Perfectionniste	\$52.00				
• TrueScience® Sérum Correcteur Contour Des Yeux	\$52.00				
• TrueScience® Crème Visage	\$90.00				
Axio® Locaf Red Raspberry	\$68.00				
PhysIQ™ ProBio	\$50.00				
PhysIQ™ Metabolic Enhancer	\$56.25				
PhysIQ™ Protein	\$69.00				
PhysIQ™ Cleanse	\$19.00				
PhysIQ™ Système unique avec Cleanse (includes (1) Cleanse, (1) ProBio, (1) Metabolic Enhancer, (1) Protein)	\$175.00				
PhysIQ™ Système double avec Cleanse (includes (2) Cleanse, (2) ProBio, (2) Metabolic Enhancer, (2) Protein)	\$340.00				
PhysIQ™ Système unique avec (includes (1) ProBio, (1) Metabolic Enhancer, (1) Protein)	\$162.50				
PhysIQ™ Système double (includes (2) ProBio, (2) Metabolic Enhancer, (2) Protein)	\$325.00				
Les frais d'expédition, de manutention et les taxes en vigueur seront ajoutés à chaque commande.		TOTAL		TOTAL	

Veillez prendre note : Les prix et produits sont assujettis à changement.

Date d'expédition automatique mensuelle 5th 10th 15th 20th 25th

(Veillez sélectionner votre date d'expédition automatique mensuelle. Votre expédition automatique commencera le mois suivant votre commande initiale, et sera expédiée à la date sélectionnée, chaque mois par la suite.)

Renseignements relatifs au paiement

Dans un effort visant à protéger les renseignements de votre carte de crédit, nous vous demandons de ne pas les écrire sur ce formulaire. Veuillez fournir un numéro de téléphone auquel il est possible de vous joindre, et indiquer le meilleur moment de la journée pour qu'un-e représentant-e du soutien à la clientèle puisse vous joindre et traiter votre paiement.

() - _____ Meilleur moment pour me joindre: matin après-midi soir

Téléphone

La clause relative au droit d'annulation de l'acheteur/acheteuse se trouve à la page 3.

MODALITÉS ET CONDITIONS DE L'ENTENTE DE CLIENT-E PRIVILÉGIÉ-E

1. Ce document représente votre demande pour devenir un-e client-e privilégié-e de LifeVantage Canada Ltd. et de LifeVantage Corporation (collectivement « LifeVantage » ou l' « Entreprise »). Une fois soumis par vous et accepté par LifeVantage, ce document devient l'entente entre LifeVantage et vous (l' « Entente »).
2. Je consens à ce que mon adhésion me donne le droit d'acheter des produits aux prix du grossiste, pour ma consommation personnelle, et non pas pour la vente, la revente ou la distribution des produits. Cette obligation se poursuivra même après la fin de l' Entente. Si je souhaite distribuer le produit, je deviendrai distributeur-trice indépendant-e et je comprends que LifeVantage n'accepterait pas autrement de me vendre des produits. Je consens et comprends que les produits achetés doivent être consommés au Canada, et que je dois effectuer une commande à expédition automatique chaque mois.
3. Je comprends que seul un compte de client-e privilégié-e ou de distributeur-trice indépendant-e LifeVantage est autorisé par personne, et seulement deux comptes par ménage immédiat. Les personnes de la même unité familiale ne peuvent détenir ou avoir des intérêts dans plus de deux comptes LifeVantage. Une « unité familiale » se définit comme des conjoints/conjointes (mieux définie ci-dessous) et des enfants à charge vivant ou faisant des affaires à la même adresse.
4. Je comprends que les couples mariés ou les couples de conjoint-e-s de fait (collectivement, les « Époux/Épouses ») qui souhaitent avoir des comptes séparés doivent signer une entente séparée, et doivent avoir le/la même parrain/marraine. Toute violation de cette disposition peut entraîner la suppression de mon compte et des mesures disciplinaires en lien avec les deux comptes.
5. Programme de référence des client-e-s privilégié-e-s. Les client-e-s privilégié-e-s peuvent participer au programme de référence des client-e-s privilégié-e-s et peuvent se qualifier pour obtenir un ou plusieurs crédits à utiliser pour l'achat éventuel de produits. Si un compte de client-e privilégié-e est annulé, tous les crédits de référence seront perdus. D'autres détails sont disponibles au www.lifevantagecanada.com. LifeVantage se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à son programme de référence de client-e-s privilégié-e-s en tout temps, sans préavis.
6. Une fois inscrit-e, je comprends que je ne peux plus changer de parrain/marraine ni de commanditaire de placement, autrement qu'en respectant les lignes directrices de changement de commanditaire de placement. Si je décide de mettre mon compte à niveau afin de devenir distributeur-trice indépendant-e, je ferai parvenir une copie papier de la demande de distributeur-trice indépendant-e à LifeVantage. Je comprends que je conserverai le même numéro d'identification (ID) et le même rang par rapport à mon/ma parrain/marraine et mon/ma commanditaire de placement.
7. À titre de client-e privilégié-e, je peux changer d'organisations marketing en annulant volontairement mon compte de client-e privilégié-e, en restant inactif/inactive ou en n'utilisant pas de compte LifeVantage pendant six (6) mois de calendrier complets. À la suite de la période de six (6) mois d'annulation et d'inactivité, je peux récidiver, auprès d'un-e nouveau/nouvelle parrain/marraine à titre de client-e privilégié-e ou à titre de distributeur-trice indépendant-e, en présentant une nouvelle demande à LifeVantage.
8. À titre de client-e privilégié-e, j'ai le droit d'annuler mon entente de client-e privilégié-e en tout temps. L'annulation doit être présentée par écrit à LifeVantage, à son adresse d'affaires principale : 9785 S. Monroe St., Ste. 300, Sandy, Utah 84070, USA. L'avis écrit doit inclure ma signature, mon nom en caractères d'imprimerie, mon adresse et mon numéro d'identification LifeVantage.
9. J'autorise LifeVantage à soumettre des frais pour paiement, par carte de crédit ou de débit, selon les renseignements que j'ai fournis à LifeVantage, en lien avec mon achat à expédition automatique mensuelle de produits spécifiquement identifiés dans cette demande ou dans sa mise à jour. Je comprends que les frais d'expédition, de manutention et les taxes en vigueur seront ajoutés à chaque commande.
10. Je comprends que ma première commande sera traitée et expédiée dans les cinq (5) jours de calendrier suivant l'acceptation, par LifeVantage, de ma première commande. De plus, je comprends que les expéditions périodiques du produit que j'ai commandé se produiront sans autre action de ma part. Je comprends qu'il y aura un intervalle d'environ un (1) mois entre chaque envoi. Je comprends que les frais d'expédition, de manutention et les taxes en vigueur seront ajoutés au montant de ma commande à expédition automatique chaque mois, en fonction de l'adresse à laquelle mes commandes à expédition automatique sont acheminées, et conformément à la méthode d'expédition sélectionnée ou actualisée. J'autorise LifeVantage à ajouter ce montant au montant facturé à ma carte de crédit ou de débit comme indiqué à LifeVantage.
11. Je comprends que je dois et/ou que le/la destinataire d'une commande doit confirmer que le produit reçu correspond à celui inscrit sur l'avis d'expédition et qu'il est exempt de dommages. Ne pas aviser LifeVantage de tout écart ou dommage lié à l'expédition, dans les trente (30) jours suivant l'expédition, annule le droit d'un-e client-e privilégié-e de demander une correction.
12. Je comprends que pour modifier toute caractéristique de mon expédition automatique, je dois présenter une nouvelle demande en vertu du programme. Chaque demande en vertu du programme d'expédition automatique remplacera toutes les demandes précédentes faites en vertu du programme. L'avis de changement doit être reçu par LifeVantage au moins trois (3) jours ouvrables avant la prochaine date d'expédition automatique mensuelle.
13. Je comprends que cette entente d'expédition automatique demeurera en vigueur jusqu'à ce que : (1) Je choisisse de la modifier en soumettant un nouveau formulaire d'expédition automatique signé; (2) Je transmette, par écrit, l'annulation de ma participation au programme d'expédition automatique à LifeVantage, à l'attention de : Distributor Support, 9785 South Monroe Street, Suite 300, Sandy, Utah 84070, USA, par télécopieur au 1 855 676-9280 ou par téléphone au 1 877 682-6346. Je reconnais que cet avis d'annulation doit comprendre ma signature, mon nom en caractères d'imprimerie, mon adresse et mon numéro d'identification LifeVantage; (3) J'arrête le paiement de tous retraits de paiement par LifeVantage en avisant mon institution bancaire au moins trois (3) jours ouvrables avant la date prévue de débit de mon compte; ou (4) Mon mode de paiement soit refusé pendant trois (3) mois consécutifs. L'avis d'annulation doit être reçu par LifeVantage au moins trois (3) jours ouvrables avant la prochaine date d'expédition automatique mensuelle; l'annulation entrera en vigueur au cours du mois suivant celui pendant lequel mon avis d'annulation est reçu par LifeVantage.
14. Je comprends que je peux annuler ma participation au programme d'expédition automatique dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date de présentation de cette demande à LifeVantage et recevoir un remboursement complet de tout montant en lien avec l'expédition automatique débité sur ma carte de crédit ou de débit pour cette commande initiale en vertu du programme d'expédition automatique. Ensuite, les remboursements seront disponibles tels que prévus dans les politiques de LifeVantage.

15. Les produits retournés dans les trente (30) jours suivant l'achat seront remboursés à 100 %, moins les frais de manutention et d'expédition. Seuls les produits non ouverts sont admissibles à un remboursement, sauf s'il s'agit de produits défectueux. Pour être admissible à un remboursement, le produit doit être en état d'être revendu ou réapprovisionné. Un produit revendable est un produit dans son emballage original, avec les sceaux et l'emballage. Toute marchandise clairement identifiée au moment de la vente comme ne pouvant pas être retournée, comme étant abandonnée ou à titre d'article saisonnier, n'est pas revendable. Tous les retours doivent détenir une autorisation de retour de marchandise (ARM) émise par le soutien aux distributeur-trice-s. Les client-e-s sont responsables de retourner les produits à LifeVantage dans les dix (10) jours ouvrables suivant l'émission de l'ARM; sinon, le produit ne sera pas admissible au retour. Veuillez allouer jusqu'à vingt (20) jours, à partir du moment où le produit est reçu, pour le traitement du remboursement. Si un envoi est refusé, qu'il s'agisse d'une expédition automatique ou d'une commande qui vient d'être passée, LifeVantage Canada facturera des frais de refus d'envoi de 10,00 \$ au mode de paiement au dossier.

16. Si j'ai des questions ou que je crois qu'une erreur a eu lieu, par exemple au chapitre des crédits de référence, de mon inscription ou de mon placement, de l'inscription ou du placement de ma lignée descendante, des frais facturés à ma carte de crédit, etc., je dois aviser LifeVantage par écrit, dans les soixante (60) jours suivant la date de l'erreur ou de l'incident en question. LifeVantage ne sera pas tenue responsable de toute erreur, toute omission ou tout problème non signalé à l'Entreprise dans les soixante (60) jours suivant l'erreur ou l'incident prétendu en question.

17. Je consens à divulguer mon/mes numéro(s) de téléphone, de télécopieur et/ou mon adresse de courriel inscrit(s) sur ma demande ou sa version actualisée, et les renseignements concernant mes achats à LifeVantage, à mon/ma parrain/marraine, à mon/ma commanditaire de placement et à ma lignée ascendante. J'accepte que LifeVantage ou tout tiers agissant en son nom puisse communiquer avec moi par téléphone à l'aide d'une technologie automatisée (par ex., un composeur automatique ou un message préenregistré), de la messagerie texte ou par courriel. Je consens et accepte que LifeVantage communique avec moi de cette manière, au(x) numéro(s) de téléphone ou à l'adresse courriel que j'ai fournis ou actualisés ci-dessus. Je comprends que les tarifs standards de mon fournisseur s'appliqueront aux appels et messages textes. Je peux cesser de recevoir ces messages textes en tout temps en répondant « STOP » à l'un d'eux. Je comprends que mon consentement n'est pas une condition pour acheter. Je consens et accepte la politique de confidentialité de LifeVantage au moment de signer et d'envoyer cette Entente de client-e privilégié-e.

18. Le/la client-e privilégié-e n'a pas le droit de transférer ou de céder des droits ou de déléguer des devoirs en vertu de l'Entente, sans le consentement écrit préalable de LifeVantage. Toute tentative de transférer ou de céder l'Entente sans consentement écrit exprès de LifeVantage est totalement caduque et sans effet, et constituera une subsroutielle matérielle de cette Entente. LifeVantage a le droit de transférer ou de céder ses droits en tout ou en partie, et de déléguer ses devoirs en tout ou en partie, conformément à l'Entente, sans le consentement écrit préalable du/de la client-e privilégié-e.

19. Je comprends que LifeVantage peut modifier cette Entente de client-e privilégié-e. J'accepte d'être lié-e par de tels amendements, et que mon seul recours si je refuse ces amendements soit la résiliation immédiate de cette Entente. Le fait, pour moi, de passer une commande ou d'accepter une commande après la publication de tout amendement représente mon acceptation de l'amendement.

En signant et en transmettant ce formulaire et le paiement de ma commande de client-e privilégié-e, je présente une demande pour devenir client-e privilégié-e LifeVantage. Je reconnais avoir lu et accepté les Modalités et Conditions de cette Entente.

Signature du/de la demandeur/demanderesse

Signature du/de la demandeur/demanderesse (le cas échéant)

Nom en lettres moulées du/de la demandeur/demanderesse

Nom en lettres moulées du/de la co-demandeur/co-demanderesse (le cas échéant)

- -

Date (JJ/MM/AAAA)

- -

Date (JJ/MM/AAAA)

DROIT D'ANNULATION DE L'ACHETEUR/ACHETEUSE :

Vous pouvez annuler ce contrat à partir de son premier jour jusqu'à dix (10) jours après en avoir reçu copie. Vous n'avez pas besoin d'une raison pour annuler. Si vous ne recevez pas les produits ou services dans les trente (30) jours suivant la date inscrite au contrat, vous pouvez annuler ce contrat dans l'année suivant la date du début du contrat. Vous perdez ce droit si vous acceptez la livraison après le délai de trente (30) jours. Il existe d'autres raisons pouvant justifier l'annulation au-delà de ce délai. Pour plus d'informations, communiquez avec votre bureau provincial ou territorial de l'Office de la protection des consommateurs.

Si vous annulez ce contrat, le vendeur/la vendeuse dispose de quinze (15) jours pour vous rembourser en argent et en échange, ou pour vous remettre la valeur en argent de l'échange. Vous devez retourner les produits reçus.

Pour annuler, vous devez transmettre un avis d'annulation à l'adresse inscrite au contrat. Vous devez transmettre l'avis d'annulation d'une manière qui vous permettra de prouver que l'avis a été transmis, par exemple le courrier recommandé, la télécopie ou la livraison en mains propres.